



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

# ОТЧЕТ

## ОБ ОЦЕНКЕ И РЕКОМЕНДАЦИЯ ПО АККРЕДИТАЦИИ

«5B030200 – Международное право, 6M030200 – Международное право (научно-педагогическое направление), 6M030200 – Международное право (профильное направление), 6D030200 – Международное право»

**Евразийского национального университета  
им. Л.Н. Гумилева  
12-16 ноября 2017**

Астана 2017

## ОТЧЕТ ОБ ОЦЕНКЕ И РЕКОМЕНДАЦИЯ ПО АККРЕДИТАЦИИ

Аккредитация

Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева

«5B030200 – Международное право, 6M030200 – Международное право (научно-педагогическое направление), 6M030200 – Международное право (профильное направление), 6D030200 – Международное право»

### I Процедура

Дата заключения договора: 7 сентября 2017

Получение отчета о самооценке: 6 ноября 2017

Дата визита: 12-16 ноября 2017

Председатель экспертной группы: Косов Владимир Николаевич, д.ф-м.н., профессор Казахского национального педагогического университета имени Абая

Участие представителей ACQUIN: Dr. Stefan Handke, Head of International Department, ACQUIN e.V. (Bayreuth, Germany);

Nina Soroka, Deputy Head of International Department ACQUIN e.V. (Bayreuth, Germany); проектом ACQUIN

Участие представителей НААР: Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (Астана)

Члены экспертной группы:

- Professor Dr. Gerhard Hohloch, University of Freiburg, Institute of Foreign and International Private Law
- Құрманғали Медеу Шүнгенұлы, к.ю.н., доцент, член Казахстанской ассоциации международного права, член Германо-российской ассоциации юристов, Университет Нархоз

- Шкутина Лариса Арнольдовна, д.пед.н., профессор, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова
- Студент – Испенбетова Лилия Амангельдиевна, докторант 2 курса образовательной программы «6D030200 – Международное право», Казахский гуманитарно-юридический университет

**Отчет об оценке** экспертной группы составляется на основании отчета по самооценке ВУЗа и по итогам обширных дискуссий с руководителем учебной программы, представителями персонала учреждения, студентами и выпускниками.

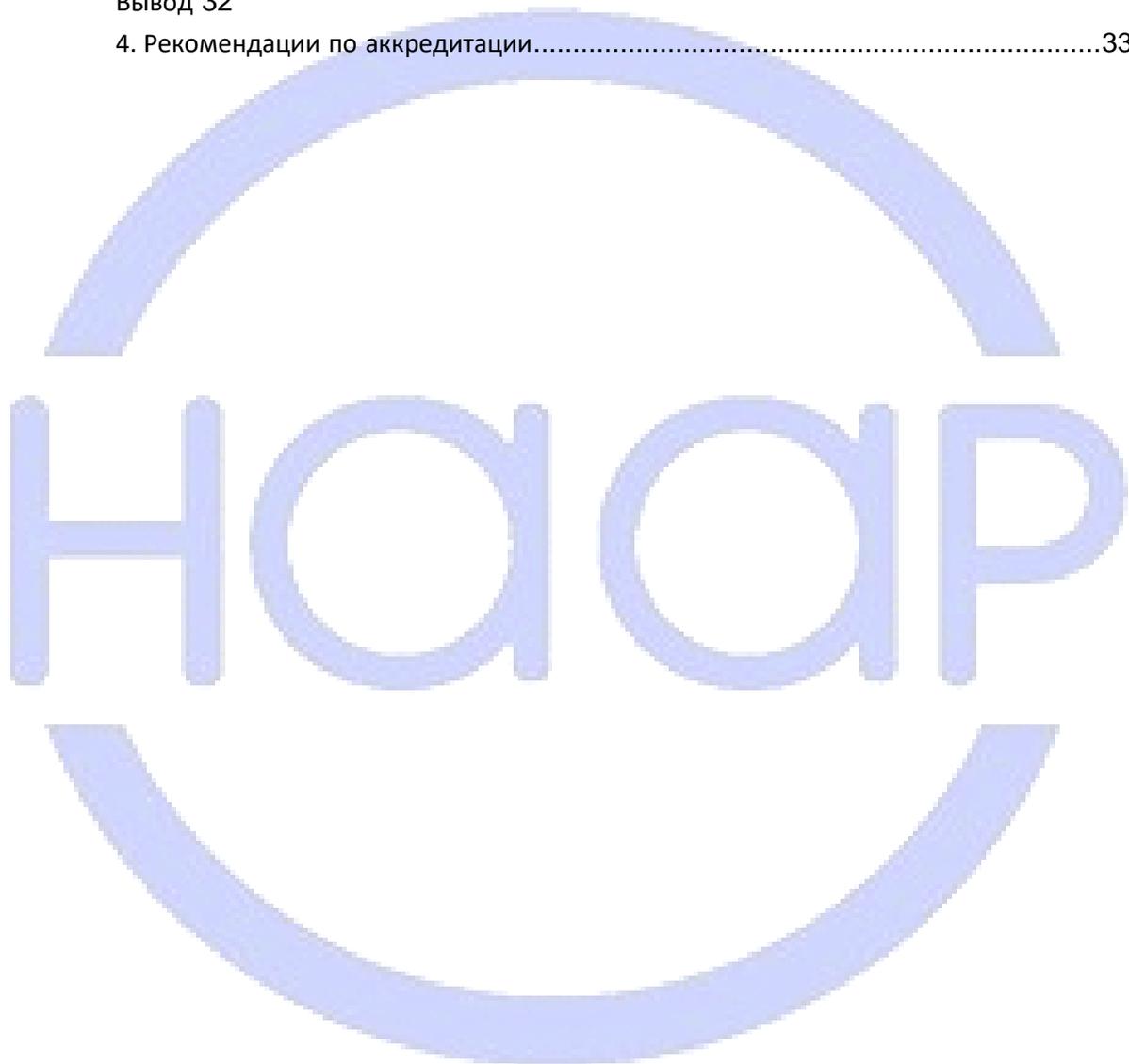
**Критерии оценки** - это «Стандарты и руководства по обеспечению качества на Европейском пространстве высшего образования» (ESG) в фактической официальной версии. В то же время учитывается национальный контекст, в частности, национальные правила, регулирующие разработку образовательных программ.

*Части I-III отчета об оценке будут представлены в Высшее учебное заведение, часть IV (рекомендация об аккредитации) будет представлена только в аккредитационную комиссию и постоянные комитеты экспертов.*

## Содержание

1. Исходная позиция .....	5
2. Результаты первичной аккредитации .....	6
3. Описание фактов и оценка (в соответствии с ESG) .....	7
Часть 1. Стандарты и рекомендации для внутреннего обеспечения качества.....	7
ESG Часть 1. Стандарт 1.1: ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА.....	7
Оценка .....	7
Вывод 9	
ESG Часть 1. Стандарт 1.2: РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММ .....	10
Описание образовательных программ по специальности «Международное право» (бакалавриат, магистратура, докторантура PhD).....	13
Оценка .....	15
Вывод 17	
ESG Часть 1. Стандарт 1.3: СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ.....	18
Оценка .....	18
Вывод 19	
ESG Часть 1. Стандарт 1.4: ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ.....	20
Оценка .....	20
Вывод 21	
ESG Часть 1. Стандарт 1.5: ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ.....	22
Описание фактов .....	22
Оценка .....	23
Вывод 23	
ESG Часть 1. Стандарт 1.6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ.....	24
Оценка .....	24
Вывод 24	
ESG Часть 1. Стандарт 1.7: УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ .....	25
Описание фактов .....	25
Оценка .....	26
Вывод 27	
ESG Часть 1. Стандарт 1.8: ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ .....	28
Описание фактов .....	28
Оценка .....	28
Вывод 29	

ESG Часть 1. Стандарт 1.9: ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ.....	30
Оценка .....	30
Вывод 31	
ESG Часть 1. Стандарт 1.10: ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА .....	32
Оценка .....	32
Вывод 32	
4. Рекомендации по аккредитации.....	33



## 1. Исходная позиция

Эксперты хотели бы поблагодарить организаторов и участвующих преподавателей, а также студентов за участие в процедуре очного визита в городе Астана, за готовность участия в дискуссиях и предоставление информации. Подобное участие видится очень ценным не только для процедуры оценки образовательных программ, но и для лучшего понимания правовой и социокультурной основы казахстанской университетской системы, в частности Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева. **Основой оценки экспертной группы** является внутренняя документация университета, а также интенсивное обсуждение с руководителями программ и преподавателями, студентами и выпускниками, а также описание во время посещения учреждения фактов управления университетом. Процесс аккредитации в Казахстане имеет общую цель проверки качества образовательных программ и соответствия их европейским стандартам. Для международных процедур в Европейском пространстве высшего образования **ключевыми критериями оценки** являются «Стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования» (ESG), подвергающиеся периодической корректировке. Кроме того, в процедуре аккредитации должны учитываться соответствующие законодательные требования соответствующего государства. С этой целью была создана группа экспертов, обеспечивающая учет всех вопросов, относящихся к процедуре оценки (например, технические аспекты, структурно-технические и формальные аспекты, социальные аспекты). Сертификат с печатью ACQUIN присуждается по итогам аккредитации образовательных программ в Казахстане. Постоянная экспертная группа состоит из нескольких профессиональных представителей, представителей профессиональной отрасли и студенчества.

## 2. Результаты первичной аккредитации

Образовательные программы «5В030200 – Международное право, 6М030200 – Международное право (научно-педагогическое направление), 6М030200 – Международное право (профильное направление)» были рассмотрены и аккредитованы ACQUIN впервые в 2012 году.

Условия выполнены и принято решение об аккредитации образовательных программ «5В030200 – Международное право, 6М030200 – Международное право (научно-педагогическое направление), 6М030200 – Международное право (профильное направление)» до 30 сентября 2017 года.

Для надлежащего осуществления процедуры повторной аккредитации ACQUIN срок аккредитации образовательных программ «5В030200 – Международное право, 6М030200 – Международное право (научно-педагогическое направление), 6М030200 – Международное право (профильное направление)» был предварительно продлен до 30 сентября 2018 года.

***Образовательная программа докторантуры «6D030200 – Международное право» проходит аккредитацию впервые в НААР и ACQUIN.***



### **3. Описание фактов и оценка (в соответствии с ESG)**

Экспертная группа оценивает качество образовательных программ и соответствие Европейским стандартам («Стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования» (ESG)). В общих заявлениях содержится информация, применимая в отношении всех программ. Специфические вопросы, имеющие отношение к отдельным программам упоминаются только в случае отклонений от общих выводов.

#### **Часть 1. Стандарты и рекомендации для внутреннего обеспечения качества**

##### **ESG Часть 1. Стандарт 1.1: ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**

###### **Стандарт:**

**Организации образования должны иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента. Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.**

###### **Оценка**

Политика в области обеспечения качества ЕНУ им. Л.Н. Гумилева основана на миссии, видении и ценностях, является частью стратегического менеджмента университета и реализуется на всех уровнях организации образования. Политика в области обеспечения качества имеется в открытом доступе, размещена на сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, информационных стендах подразделений университета, в системе электронного документооборота. Руководители всех подразделений Университета доводят Политику до сведения стейкхолдеров (через информационные инструменты, разъяснения на всех уровнях) и несут ответственность за планирование, реализацию и улучшение качества в рамках своих функциональных обязанностей. Все заинтересованные стороны участвуют в процессах обеспечения качества.

В университете функционирует Отдел оценки качества, который обеспечивает реализацию Политики в области качества, осуществляет функционирование и совершенствование системы менеджмента качества. Университет прошел процедуру ресертификации СМК. Получен сертификат соответствия СМК стандартам ISO 9001:2008. Срок действия до сентября 2018 года.

В соответствии с требованиями нормативных документов Республики Казахстан ИСО 9001:2008 и процессами менеджмента университета, в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева разработаны внутренние нормативные документы, устанавливающие механизмы функционирования образовательных процессов.

Основные положения Политики детализированы в Академической политике университета, Кодексе деловой этики ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Внутренних стандартах обеспечения качества, Операционных планах кафедр и факультетов, Планах развития образовательных программ, а также в процедурах обеспечения качества.

В Политике обеспечения качества (2017 г.) сделан акцент на интернационализацию образования; принцип студентоцентрированности; вовлечение студентов в процессы обеспечения качества; академическую мобильность обучающихся, ППС, сотрудников; сотрудничество с работодателями.

Контроль качества модульных образовательных программ осуществляется на основе внутренней и внешней оценки. Внутренняя оценка качества ОП обеспечивается через презентацию, техническую и содержательную экспертизы, процедуру рассмотрения и утверждения модульных образовательных программ на заседаниях кафедры, учебно-методической комиссии факультета, Совете факультета, Научно-методическом совете университета, Ученом совете университета.

Внешняя оценка качества образовательной программы производится посредством итоговой государственной аттестации обучающихся, процедур государственной аттестации и институциональной аккредитации университета, а также участия в национальных и международных рейтингах образовательных программ. Результаты аккредитаций и рейтинга доступны для всех заинтересованных сторон, публикуются в СМИ и вывешены на сайте внешних организаций. Имеются экспертные заключения на аккредитуемые образовательные программы. Цели и компетенции образовательных программ также доступны и опубликованы на сайте вуза.

Анализ отчета по самооценке, а также результат проведенных встреч со студентами, магистрантами, ППС, подтвердил, что приоритеты развития аккредитуемых образовательных программ соответствуют национальной политике в сфере образования, изменяющимся требованиями внешней среды (конкуренция, демографический проблемы), а также имеющимся ресурсами (информационные ресурсы и материальная база) и требованиям рынка труда.

Для повышения мотивации и ответственности работников по обеспечению качества результатов деятельности и определению вклада каждого работника в достижение стратегических и оперативных целей университета в 2016 году был реализован пилотный проект KPI ЕНУ, который основан на принципах объективности, прозрачности, достижимости и измеряемости показателей. Данный проект получил в вузе положительную оценку. Итоги KPI представлены на сайте ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. В 2017 году внесены корректировки в автоматизированную систему KPI с учетом предложений от ППС, заведующих кафедрами, деканов.

Одним из стратегических направлений ЕНУ является «формирование университета как исследовательского центра на евразийском пространстве». В Политике обеспечения качества отражена связь между научными исследованиями и обучением, что предусматривает проведение научно-исследовательских работ и внедрение их результатов в образование. Преподаватели принимают активное участие в конкурсах на грантовые научные исследования, объявляемых МОН РК; проведении инициативных исследований. В реализацию научных проектов привлекаются молодые ученые, магистранты, студенты. Тематика дипломных работ, магистерских и докторских диссертаций определяется с учетом тематики фундаментальных научных исследований, проводимых ППС.

Политика поддерживает такие ценности как соблюдение академической честности и свободы, недопущение протекционизма, коррупции, дискриминации. Данные ценности отражены в документах: Кодекс деловой этики ЕНУ, Кодекс чести и поведения студента ЕНУ, Правила трудового распорядка, Процедура проверки выпускных работ обучающихся на предмет плагиата. При проведении промежуточной и итоговой аттестации обучающихся для разрешения спорных вопросов создается апелляционная комиссия, деятельность которой регулируется Положением об апелляции.

Обратная связь со стейкхолдерами осуществляется через социологические исследования и анкетирование, для проведения которых привлекаются независимые эксперты.

Политика обеспечения качества также относится и к деятельности, выполняемой подрядчиками (аутсорсингу), которые в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева выполняют следующие виды работ: социологические исследования сторонними организациями, внешние аудиты, работы по техническому обеспечению и ремонтам помещений. Требования, предъявляемые подрядчикам, зафиксированы в технической спецификации услуги.

Таким образом, менеджмент качества позволяет всесторонне отслеживать эффективность деятельности Университета в сфере образования, обеспечивает постоянный контроль качества обучения и управления им как со стороны руководства вуза, так и самих потребителей услуг.

Реализация Политики в области обеспечения качества, функционирование системы менеджмента качества, внутренняя и внешняя оценка качества образовательных программ, повышение квалификации и рейтинг ППС, мониторинг качества предоставляемых услуг, анализ образовательных ресурсов и системы поддержки обучающихся с целью улучшения материально-технической базы и информационных ресурсов способствуют успешному развитию и конкурентоспособности университета, постоянному повышению качества предоставляемых образовательных услуг.

Кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы, осуществляют деятельность в соответствии с Политикой в области обеспечения качества. Цели образовательных программ полностью соответствуют миссии, целям и задачам Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева и имеются в открытом доступе.

Все стейкхолдеры участвуют в процессах обеспечения качества и несут ответственность в пределах своей компетенции за качество предоставляемых образовательных услуг.

## Вывод

- Критерий **выполнен**

## ESG Часть 1. Стандарт 1.2: РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММ

### Стандарт:

Организации образования должны иметь процедуры для разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны так, чтобы они соответствовали установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена и разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

### *Общие принципы и цели*

Разработка модульных образовательных программ осуществляется на основе нормативных документов РК, требований международных стандартов в рамках Болонского процесса. Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют типовым учебным планам и каталогу элективных дисциплин.

ОП по специальности магистратуры (научно-педагогическое направление)– Международное право включает: цели, уровень квалификации, присуждаемую степень, признание предшествующего обучения выпускника, способы и методы реализации образовательной программы, критерии оценки результатов обучения, ключевые результаты обучения, основные модули образовательной программы.

Цели образовательных программ сформулированы в соответствии с программами институциональной стратегии, согласуются с миссией университета, потребностями общества и соответствуют 7 уровню Национальной рамки квалификации (НРК).

ОП научно-педагогической магистратуры содержат: теоретическое обучение, педагогическую и исследовательскую практику, научно-исследовательскую работу магистранта и итоговую государственную аттестацию. Результаты обучения отражают квалификационные уровни и ключевые компетенции выпускника.

При определении целей ОП, результатов обучения и компетенций учтены потребности стейкхолдеров, результаты анкетирования обучающихся и работодателей, рекомендации зарубежных экспертов и аккредитационных агентств (результаты анкетирования представлены на сайте ЕНУ).

Дисциплины, включенные в учебный план ОП магистратуры (научно-педагогическое направление) разработаны в соответствии с Европейской системой перезачёта и накопления кредитов (ECTS). Содержание модулей хорошо сбалансировано, логически связаны и ориентированы на получение предполагаемых результатов обучения.

При формировании элективных дисциплин в целях и содержании учитываются требования рынка труда, их соответствие глобальным трендам развития и достижения науки, запросам работодателей и профилю подготовки. Акцент делается на научно-аналитическом и исследовательском аспекте обучения, обучающиеся имеют академическую свободу в проведении научной деятельности и исследовательской работы в выбранном направлении. Оценка учебных достижений и уровня подготовки магистрантов обеспечивается с применением балльно-рейтинговой системы.

Организация и проведение всех видов практик осуществляется в соответствии с ГОСО РК, «Система менеджмента качества. Процедура. Профессиональная практика. ПРО ЕНУ 705-12». По каждому виду практики разработаны программы практик. В последние два года наблюдается тенденция к увеличению заключения трехсторонних договоров на проведение практики.

К разработке образовательных программ привлекаются обучающиеся, профессорско-преподавательский состав, выпускники, работодатели.

В Университете созданы условия для эффективного продвижения обучающихся по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров, кураторов и наставников. Данные условия обеспечивают наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса. Академическая политика доступна на сайте университета, в системе Платонус обучающиеся ОП имеют доступ ко всей учебной и методической информации.

Таким образом, разработка и утверждение ОП проходит согласно утвержденной процедуре, изложенной в Инструкции по разработке и утверждению образовательных программ И ЕНУ 22-16. Наличие нормативной документации и методического руководства, обеспечивает прозрачность и эффективность разработки, утверждения и реализации образовательных программ. ОП соответствуют целям, предполагаемым результатам обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, четко определена и разъяснена, также соответствует определенному уровню национальной рамки квалификации и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Позитивными изменениями в содержании аккредитуемых ОП за последние пять лет являются:

- существенное увеличение объема элективных дисциплин (до 75% от общего объема теоретического обучения), что способствует расширению академической свободы магистрантов;
- активное содействие работодателей совершенствованию ОП через рекомендации наиболее актуальных дисциплин;
- экспертная оценка реализуемых ОП отечественными и зарубежными партнерами;
- увеличение количества практик, что позволяет повысить уровень адаптации выпускников в избранной сфере профессиональной деятельности.

Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева в Астане / Казахстане (ЕНУ) существует уже более 20 лет. Вуз считает себя одним из лучших университетов в системе высшего образования Республики Казахстан; эта самооценка на самом деле является верной. Университет пользуется особой поддержкой в системе вузовского образования страны и в рамках президентской политической системы. Высокому уровню соответствует комплекс зданий в столице, оснащение, оборудование, а также ППС. Такая высокая оценка распространяется и на юридический факультет. Зачисление студентов ограничено численно; оно зависит от возможностей финансирования на основе стипендий. Перспективы трудоустройства по окончании вуза также определяются этой структурой. Это касается как программ факультета в области общего права, так и программ «Международное право», которые предлагаются на бакалавриате, магистратуре и докторантуре PhD.

Юридический факультет ЕНУ организован на основе традиций системы высшего образования России и Казахстана, поэтому преподавание и проведение исследований проводятся в отдельных подразделениях под названием «институты» («факультеты») или «кафедры». Эти подразделения иерархически организованы под руководством заведующего института или кафедры, в частности, в области юриспруденции, и к ним относятся профессора, преподаватели и сотрудники, занятые неполный рабочий день. Младшие сотрудники также являются частью подразделения, возрастная структура аналогична, а доля женщин-сотрудников несколько уступает в численности.

Академическое руководство факультета с вышеуказанной структурой находится под ответственностью декана и соответствующего деканата. Что касается административной и университетской организации, во главе находится ректор / президент университета. Правовые основы опираются на государственное законодательство Республики Казахстан.

Значимым для ЕНУ и юридического факультета является выраженная взаимозависимость от государственных органов Республики и региона (государственная и муниципальная администрация, министерское управление, судебные органы Республики и региона) и от предприятий, выступающих в качестве партнеров, в особенности в области предоставления дополнительных дисциплин, предлагаемых лекторами, работающими неполный рабочий день. Особенно важную роль они также выполняют выступая в качестве партнеров для предоставления мест для прохождения практик и написания магистерских диссертаций и выпускных квалификационных работ бакалавра.

Образовательные программы по специальности «Международное право» находятся в ведении юридического факультета «Институт международного права». В качестве учебно-исследовательского подразделения, факультет включает в себя большее количество профессоров, преподавателей, других ППС и сотрудников. Не все они являются штатными сотрудниками университета и факультета. Предпосылки для работы факультета в нынешнем виде были созданы бывшим директором института, который вышел на пенсию, но по-прежнему имеет признание на международном уровне. Образовательная программа бакалавриата (восемь семестров, включая сессии) предлагается в качестве учебных курсов. Она также является основой для поступления на магистратуру, предлагаемую в двух вариантах направлений (профильная магистратура продолжительностью два семестра и научно-педагогическая магистратуры продолжительностью четыре семестра для дальнейшего занятия исследовательской деятельностью на университетском уровне). Докторантура PhD направлена на продвижение молодых исследователей в области «Международного права» и их участие в исследованиях и преподавании в ЕНУ и в других университетах Казахстана. Образовательные программы по специальности «Международное право» организуются отдельно от программ общего права. Они направлены на подготовку сотрудников младшего звена как для дипломатической службы Республики Казахстан, так и для профессиональных должностей в международных организациях, которые представлены в Республике Казахстан пропорционально. Трудоустройство выпускников по специальности, особенно выпускников магистратуры, возможно также в министерствах и бизнесе; в рамках последнего возрастает потребность в юридически квалифицированных специалистах в области международной юриспруденции.

В рамках текущей аккредитации необходимо проверить, были ли внесены изменения в аккредитуемые программы в соответствии с рекомендациями, высказанными в ходе предыдущей аккредитации, проводившейся в 2012/2013 учебном году. Основополагающий результат проведенной проверки состоит в том, что «Институт международного права», который предлагает образовательные программы, ведущие к присуждению степени, справился с необходимостью более четкого разграничения программ бакалавриата и магистратуры с точки зрения их содержания и структуры. Образовательные программы магистратуры в предлагаемом на данном этапе варианте теперь четко отличаются от программ бакалавриата, которые предлагают базовый уровень высшего образования. Четко отличается также программа докторантуры с предоставлением значительной свободы выбора; студенты могут подгонять программу под свои предпочтения, она также характеризуется небольшим количеством обучающихся. Как правило, они также задействованы в преподавательской деятельности в рамках «Института международного права». Рекомендации предыдущей процедуры аккредитации выполнены.

#### **Описание образовательных программ по специальности «Международное право» (бакалавриат, магистратура, докторантура PhD)**

Образовательная программа бакалавриата по специальности «Международное право» рассчитана на изучение в течение четырех академических года (8 семестров) и имеет модульную структуру. Что касается этой структуры, можно обратиться к первой аккредитации агентством ACQUIN в 2012/2013 учебном году. Программа обучения по-прежнему охватывает «общеобразовательные дисциплины», посвященные истории, иностранным языкам и основным предметам, а также вспомогательным наукам (психология, политология). Более важной частью обучения являются, конечно, фактические предметы в области юриспруденции. Программа «Международное право» отличается от общей юриспруденции в области предметов по выбору, которые уже предлагаются на факультете и которые, в свою очередь, ведут к общей квалификации в качестве адвоката / юриста (бакалавр в области права). Основными предметами являются гражданское право, общественное право и уголовное право - каждое из которых является процессуальным законом и в целом является обязательным для обучения предметом, и в рамках бакалавриата по специальности «Международное право» их сократили; более подробно и обширно изучается международное право в рамках отдельных дисциплин «Международного права», «Международного частного права» и «Европейского права». Тем не менее «Международное право» по-прежнему составляет больший процент, чем «Международное частное право» и «Европейское право». То, что последнее не является основным направлением, следует подчеркнуть. Казахстан является «третьим государством» по отношению к ЕС и законодательство Европейского союза, а также законы «Совета Европы» относятся к РК только как к третьей стране.

Предлагаемые предметы подразделяется на обязательные предметы и - в ограниченной степени для бакалавриата - на дисциплины по выбору. Распределение отдельных дисциплин на два тематических каталога таково, что невозможна специализация только в области международного права и права международных

организаций с полным исключением «международного частного права» и «европейского права». Преподавание проводится в форме лекций в небольших групповых занятиях, в том числе проводится обучение на основе рассмотрения дел; прохождение практик является обязательным и проводится в государственных учреждениях и на предприятиях, работающих в сотрудничестве с университетом. В конце обучения студентам необходимо подготовить выпускную квалификационную работу бакалавра; в принципе, ее тему можно выбрать относительно свободно, но, как правило, выбор тем происходит из списка, предлагаемого преподавателями. Отчасти экзамены проводятся в форме государственного тестирования с вариантами выбора, но также они проходят в форме устного и письменного экзамена (в форме изучения на основе рассмотрения дел). Выпускные работы бакалавра рассматриваются в соответствии с принципом «четыре глаза». После сдачи экзамена есть возможность подачи апелляции.

Образовательная программа **магистратуры** предлагается в двух вариантах: научно-педагогическое направление с продолжительностью обучения два года, необходимая для дальнейшего занятия научной работой в университете, и профильное направление, которое необходимо для освоения профессии. Оба направления состоят из модулей, основная направленность соответствует их концепций, поэтому они уже были аккредитованы в 2012/13 учебном году. Концепция заключается в том, чтобы предлагать образовательную программу, выпускники которой должны иметь возможность сразу после завершения учебы занять позиции нижнего звена в международной государственной службе Республики Казахстан, которая по-прежнему нуждается в надлежащим образом подготовленных юристах. В равной степени ситуация схожа в областях бизнеса, имеющего внешне отношения международного характера. Научно-педагогическое направление нацелено на подготовку нового поколения преподавательского состава для ЕНУ и других университетах страны. С этой целью установлен четкий процесс отбора; только небольшая часть выпускников программы бакалавриата - примерно 10-15% - принимается в магистратуру, и около половины из них получают государственные стипендии. После успешного завершения программы магистратуры существует фактическая гарантия трудоустройства по специальности.

Предметы в меньшей степени предлагаются в виде лекций, в значительной степени в виде небольших групповых занятий для выполнения заданий и групповой работы, а также в виде семинаров. Связь с практикой международного права обеспечивается представлением и проработкой настоящих дел; это касается преподавания международного права, а также международного частного права и, в определенной степени, европейского права. Выбор более выражен, чем в программе бакалавриата, поэтому возможна целенаправленная специализация - международное право или международное частное право (включая единое право). Эта специализация продолжается в рамках обязательных практик: на выбор предлагается практика в министерском управлении, а также в экономике; такие практики зачастую являются очень успешными и иногда приводят к трудоустройству по профессии сразу после окончания вуза.

Порядок экзаменационной системы соответствует основным государственным предписаниям, указанным выше для программы бакалавриата. Сдача экзаменов ведет к успешному завершению обучения, а затем к трудоустройству по специальности на

основе выбора, сделанного в начале обучения и концепции подготовки. Это относится к обоим направлениям.

**Докторантура** регулируется только в области отдельных элементов. Цель и концепция - научная деятельность на факультете и в институте международного права или в других областях науки Казахстана. Для этого требуется успешная защита докторской диссертации и сдача кандидатского экзамена. Эта квалификация требуется только для высшего уровня академических должностей в университетской системе Казахстана, поэтому количество студентов, проходящих обучение по программе докторантуры невелико. Обязательная программа обучения представляет собой гибкую рамочную программу, в центре работы докторантов - научная деятельность и подготовка диссертации, которая должна соответствовать высокому уровню. Кроме того, необходимо наличие опыта преподавательской деятельности, которую можно начать после окончания программы магистратуры, в рамках программ, предлагаемых институтом. Финансирование докторантуры осуществляется по государственным грантам и на платной основе. Научные стажировки докторантов, как правило, за пределами Казахстана возможны и финансируются. Количество научных стажировок находится на довольно скромном уровне; причинами служат ограниченные ресурсы и сознательное ограничение докторантов. Это необходимо для того, чтобы избежать избыточного количества выпускников докторантуры, для которых недостаточно мест для трудоустройства.

## Оценка

Концепцию изучения международного права в ЕНУ на сегодняшний день можно охарактеризовать как успешную и осуществляемую на соответствующем уровне. Основополагающая концепция предложения и проведения специального курса обучения, входящего за пределы общей юриспруденции, отличного по структуре и преподаванию учебных материалов, вполне убедительна. Модель также встречается в аналогичной форме за пределами Казахстана, не в последнюю очередь в Германии, например, в Дрездене. Предлагаемая образовательная программа по специальности «Международное право» схожа по структуре с международным правом при условии, что студенты используют предлагаемые варианты предметов по выбору. Предложение ЕНУ, очевидно, также соответствует спросу на практике, поскольку Республика Казахстан для своей общественной службы (служба внешнеполитической деятельности, министерское управление, другие иностранные агентства), а также для сектора импорта и экспорта порождает постоянную потребность в специалистах, прошедших подготовку в области международного права и в его отдельных областях. По указанным выше причинам выпускники, по крайней мере, программы магистратуры, легко трудоустраиваются по профессии. Вышеприведенное описание относится как к программе бакалавриата, так и к обоим направлениям программы магистратуры. Кроме того, следует отметить, что число выпускников ограничено; это связано с ограниченным и основанным на среднем балле зачислением на программу бакалавриата и с жестким отбором для поступления на программу магистратуры.

Возможно следует пересмотреть программу докторантуры. Количество обучающихся крайне мало, так как докторская степень «PhD» требует специальной научной квалификации и необходима только для того, чтобы преподавать на высшем уровне.

В контексте высказанных выше замечаний следует подчеркнуть, что «рекомендации», сделанные в рамках первоначальной аккредитации, были учтены и реализованы. Такой вывод сделан на основе представленной документации и бесед с преподавателями и студентами. Таким образом, сегодня существует четкое различие - как в плане содержания, так и формально - между образовательной программой бакалавриата, которая как и следует предлагает ограниченный список предметов по выбору, и двумя направлениями программы магистратуры, в рамках которых существует большое количество вариантов с соответствующим содержанием. Программа докторантуры обуславливается характером программ PhD: здесь основное внимание уделяется развитию собственной академической успеваемости. Это, по сути, фундаментальная предпосылка для автономного научного преподавания международного права.

Можно предположить, как институт осуществляет описанную концепцию в процессе обучения студентов. Это в первую очередь относится к преподаванию в области международного права. Хотя в учебном плане в области «международного права» основное внимание уделяется «международному праву» и законодательству международных организаций, «международному частному праву» и «единому закону» и соответствующее международное процессуальное право в настоящее время принимается во внимание, так как Казахстан сам формирует учебную программу, но международное уголовное право также становится все более важным, хотя оно не является предметом учебной программы, что нельзя сказать о других странах, как для студентов бакалавриата, так и магистратуры. Также следует подчеркнуть включение в преподавание учебных материалов (подробные раздаточные материалы со списками литературы, а также прецедентное право). Относительно небольшое количество студентов на бакалавриате является благоприятным, тем более если принять во внимание наличие двух отделений (казахское и русское), что значительно облегчает задачу ППС. Эти преимущества становятся еще более явными в рамках программы магистратуры.

Что касается образовательного процесса, и преподаватели и студенты выразили свое удовлетворение текущим положением дел. ППС подчеркнул благоприятное соотношение количества преподавателей и студентов; не менее верно это и для студентов, которые практически не высказывались о своем положении в ЕНУ. Экзаменационная система также не слишком подвергалась критике. «Тестирование с вариантами выбора» находится на заднем плане, в основном используется устный экзамен с ограниченным количеством других студентов и письменный экзамен, который строится на основе дел из практики. Следует также подчеркнуть, что у студентов есть возможность подать апелляцию, если они не согласны с результатами экзамена. В случае сдачи экзаменов также необходимо подчеркнуть присутствие нескольких принимающих.

Таким образом, нынешнее и ожидаемое в ближайшем будущем состояние программ по специальности «Международное право» может быть оценено положительно с точки зрения целей и концепции и их реализации. Новых «требований» или «рекомендаций» в ходе аккредитации и визита в вуз не выявлено. Текущая ситуация

соответствует руководящим принципам аккредитации. Рекомендации 2012 года были учтены и реализованы. В качестве предложений для дальнейшего улучшения, можно предложить следующие моменты, высказанные во время визита в вуз:

- расширение библиотечных фондов зарубежной литературы; существующий электронный доступ к таким запасам (книги и периодические издания) не должен препятствовать увеличению фонда бумажных изданий;
- укрепление академических отношений с иностранными и зарубежными институтами преподавания и исследований в области международного права, а также возможность расширения обмена на уровне магистратуры;
- увеличение количества приглашенных лекторов из-за рубежа;
- продолжать пересмотр учебных материалов и учебных программ с учетом постоянных изменений в области международных конвенций и другого международного права (например, европейское право, юридическое объединение в частном международном праве). Больше примеров права зарубежных стран, предпочтительно преподаваемыми соответствующими иностранными преподавателями, желательно на русском или английском языках.

## Вывод

- Критерий **выполнен**

## ESG Часть 1. Стандарт 1.3: СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ

### Стандарт:

**Организации образования должны обеспечить реализацию программы таким образом, чтобы стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, и чтобы оценка студентов отражало этот подход.**

### Оценка

Согласно предусмотренному стандарту, Университет должен обеспечить реализацию программы таким образом, чтобы стимулировать студентов к участию в совместном построении образовательных программ. Участие студентов позволяет обеспечить качество образовательных программ посредством их объективной оценки.

В рамках вопроса обеспечения уважения и внимания к различным группам студентов и предоставлению гибких траекторий обучения в Университете предусмотрена должность преподавателя-эдвайзера. По роду деятельности эдвайзер призван обеспечивать консультирование студентов по всем вопросам образовательного процесса, включая формирование индивидуального плана студента в процессе выбора и регистрации на элективные дисциплины. Данный институт эдвайзерства предполагает наличие достаточного штата, учитывая ежегодный набор студентов по каждой специальности, а также достаточного и равномерного распределения консультационных часов.

Эксперты рекомендуют расширять штат эдвайзеров в зависимости от контингента студентов, для обеспечения эффективного взаимодействия и консультирования.

Использование различных форм преподавания в Университете предполагает наличие лекционных и семинарских занятий без каких-либо ограничений преподавателя в формате проведения. Важной целью данного направления является обеспечение эффективности процесса обучения и достижения результатов по освоению студентами необходимых компетенций.

Эксперты рекомендуют рассмотреть возможность изменения формы преподавания с классического семинара и лекции в формат контактного часа, что обеспечивает постоянный интерактив студентов и преподавателя, позволяет использовать педагогические методы мозгового штурма, постановки проблемных вопросов. Кроме того, переход в формат контактного часа предусматривает постоянную готовность студента к обсуждению вопросов на занятии.

Гибкое использование разнообразных педагогических методов в Университете включает применение метода дискуссии, кейс-метода, работу в малых группах, метод проведения игровых судебных процессов, метод предоставления эссе и проектов.

Регулярная обратная связь о приемах и способах, используемых для оценки и корректировки педагогических методов обеспечивается в наличии процедуры оценивания преподавателя и пройденного курса студентами через систему АИС «Платонус», которая предполагает ввод логина и пароля студента, что может ставить под сомнение анонимность самого анкетирования, либо косвенно влиять на объективность студентов в процессе оценивания. Обратная связь Университета и студента проявляется в вовлечении студента в процесс разработки ОП всех уровней.

Эксперты отмечают необходимость вовлечения студента в процесс разработки ОП всех уровней на основании прозрачного конкурса/ онлайн-голосования всех студентов за кандидатуру данного лица, что развивает автономность студентов в принятии решений и обеспечивает исключения субъективного фактора при выборе кандидатуры студента. Наличие уместных процедур реагирования на жалобы студентов в Университете подтверждается возможностью обращения к руководству любого уровня и компетенции в онлайн-режиме. Кроме того, предусмотрена процедура апелляции, на основании подачи заявлений студентов.

Эксперты рекомендуют создать независимого Органа для рассмотрения жалоб студентов, помимо существования апелляционной комиссии, т.к. компетенция апелляционной комиссии не предусматривает рассмотрения конфликтных вопросов студентов и преподавателя. Состав Органа, в свою очередь, должен включать преподавателей и студентов для обеспечения прозрачности.

Принимая во внимание важность оценки успеваемости студентов предусмотрена заблаговременная публикация в АИС «Платонус» критериев и методов оценивания. Данная информация является составной частью курса преподавателя. Университет предусматривает письменную и устную формы сдачи экзаменов. Наиболее дискуссионная форма и сложная для исключения преподавательского субъективизма – устная. В связи, с чем предусмотрено участие в оценивании двух преподавателей: основного преподавателя по дисциплине и независимого с состава кафедры.

По ранее полученным рекомендациям изменения были внесены, а именно, была пересмотрена политика проведения итогового контроля. В целом сделан акцент на решении практических задач (кейсов), тексты заданий для юридического разбора дополнены примерами рассмотрения конкретных юридических дел. Количество тестов Multiple Choice сокращено. В качестве итогового контроля знаний применяется устный экзамен, в который включены теоретические вопросы, а так же разбор конкретного случая, решение ситуационных задач по Международному праву.

Университет поддерживает политику академической честности в рамках текущих, экзаменационных работ и диссертаций.

Университет поддерживает развитие научной деятельности студентов.

## **Вывод**

- Критерий **выполнен**

## **ESG Часть 1. Стандарт 1.4: ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ**

### **Стандарт:**

**Организации образования должны иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.**

### **Оценка**

Университет имеет заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла».

Обеспечение условий и поддержки, которые необходимы студентам для развития академической карьеры гарантируется университетом посредством предоставления ежегодных грантов, как для обучения, так и для реализации start up проектов.

Внутренние нормативные документы, такие как Устав, Стратегия развития университета, Политика и цели в области качества образования опубликованы на официальном сайте университета.

Порядок приема студентов осуществляется строго в рамках действующих внутренних актов, а также публикуется на официальном сайте. В период приема студентов предусмотрено формирование специальной Приемной комиссии, которая осуществляет консультационные и рекламные мероприятия.

Прием студентов также включает определенный государственный заказ и квоты для иностранных слушателей. Поступающим по наибольшим баллам присуждаются гранты на конкурсной основе. Приоритет при присуждении отдается лицам, имеющим нагрудный знак «Алтын белгі».

Требования к доступу надлежаще определены в процедуре отбора, отраженной в учебных документах. Предусмотрена публикация списков студентов, обладателей грантов.

Предусмотрены места для иностранных студентов. На настоящий период приняты для обучения студенты из Республики Беларусь, Китая, Азербайджана, Афганистана и России.

Академическая мобильность студентов обеспечивается Erasmus +, MEVLANA, грантами МОН РК, и двусторонними соглашениями с ВУЗами.

Политика доступа, процессы и критерии приема студентов осуществляются последовательно и прозрачно. Университет в качестве процедуры и инструментов для сбора, мониторинга привлекает частные независимые организации. Кроме того, университет обеспечивает мониторинг в рамках самой системы «Платонус».

В рамках процесса обучения предусмотрена регистрация на дисциплины до начала учебного процесса. Регистрация студентов курируется эдвайзером и Офисом регистраторов. В информационных целях предусмотрена публикация путеводителей для студентов. Необходима информация о содержании дисциплины, преподавателе, расписании доступна студентам в АИС «Платонус».

Выпуск представляет собой кульминацию периода обучения студента, предполагает поддержку со стороны Организации Университета по трудоустройству и карьере, помимо предоставления необходимой документации.

## Вывод

- Критерий **выполнен**



## ESG Часть 1. Стандарт 1.5: ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

### Стандарт:

**Организации образования должны иметь беспристрастные (объективные) и прозрачные процессы для найма и профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют им обеспечивать компетентность своих преподавателей.**

### Описание фактов

В отчете о самооценке вуза была представлена информация о кадровом составе преподавателей кафедры международное право. На кафедре работают 30 преподавателей, из них 3 доктора наук, 6 кандидатов наук, 4 PhD, 17 магистров юридических наук. Штатных преподавателей – 21 человек. Больше половины преподавателей кафедры международного права представлены магистрами юридических наук. Численность преподавателей кафедры, имеющих ученую степень за последние 3 года существенно не менялась видимо в связи с текучестью кадров. Преподавателей, специализирующихся по профилю международное право – 6 человек.

Руководители образовательных программ представили информацию о том, каким образом университет планирует решать вопросы кадрового обеспечения по специальности «Международное право» (бакалавриат, магистратура, докторантура) в связи с диверсификацией и ростом контингента студентов в соответствии с требованиями национальных и европейских стандартов. Это будет осуществляться преимущественно подготовкой докторантов по программе PhD из числа работающих на кафедре преподавателей магистров юридических наук.

Имеется политика стимулирования направленная на повышение квалификации преподавателей с помощью системы KPI, обучения иностранному (английскому) языку и методике преподавания. Представителем администрации университета была озвучена информация о финансировании обучающей поездки в приграничный город Омск (Россия) 40 преподавателей, в том числе нескольких (2-3) из них с кафедры международного права. Курс назывался «Инновационные методы преподавания», занятия в Омском университете проводили преподаватели с университета Дрездена (Германия).

Предварительная информация о предоставлении университетом возможности повышения квалификации с освобождением от преподавательской работы в течении 1 года с сохранением заработной платы не подтвердилась.

Преподаватели показали необходимый уровень профессиональной квалификации. Они понимают современные тенденции развития образования в области международного права, используют эффективные методы преподавания, в частности кейс-метод и решение практических задач. Преподаватели также информированы о предыдущих рекомендациях ACQUIN 2012 года. Некоторые из интервьюированных преподавателей участвовали в выполнении рекомендаций агентства в рамках преподавания своих учебных дисциплин.

## Оценка

Анализ показал, что имеется стремление руководства вуза по выполнению рекомендации ESG, связанной с предоставлением благоприятных условий для эффективной работы преподавателей и обеспечением их профессионализма.

Большинство преподавателей на кафедре работают на полной ставке. Однако, несколько преподавателей работают на половину ставки. Они совмещают преподавание с практической работой в государственных органах власти. Для чтения открытых лекций приглашаются известные казахстанские юристы-практики, а также ученые юристы по профилю международное право из России и некоторых государств дальнего зарубежья. Университет предпринимает меры, в том числе описанные выше для развития и повышения квалификации преподавателей.

Из анализа представленных документов, встреч с руководством и преподавателями можно говорить об обеспеченности достаточным охватом преподавателей, работающих на полную ставку. Уровень преподавательской нагрузки достаточный. Преподаватели участвуют в приеме экзаменов. Как правило, в аудитории, где проходит экзамен, присутствуют 2 преподавателя. Экзаменационная нагрузка в целом сбалансирована.

По представленной для оценки информации, по специальности «Международное право» в университете обучаются 341 студент. Из них на бакалавриате – 277, в магистратуре - 56, в докторантуре – 8 человек. Уровень профессиональной подготовки преподавателей в целом соответствует учебным и научным запросам студентов.

Кадровые ресурсы для реализации программы высшего образования по специальности «Международное право» на всех уровнях: бакалавриат; магистратура и PhD докторантура в настоящее время минимально достаточны.

Однако, в будущем по причине роста численности студентов бакалавриата, магистратуры и докторантуры будет необходимым принимать на работу преподавателей специализирующихся по отраслям: дипломатическое и консульское право; международное уголовное право; международное частное право; международное экономическое право, включая право ВТО; право ЕС и другие. Прием на работу преподавателей специализирующихся по указанным и иным важным отраслям международного права может дать гарантии обеспечения профиля образовательной программы по специальности «Международное право».

## Вывод

- Критерий **выполнен**

## **ESG Часть 1. Стандарт 1.6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ**

### **Стандарт:**

**Организации образования должны обеспечить наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки студентов.**

### **Оценка**

Университет призван обеспечить наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки студентов в рамках образовательных программ.

Во время обучения студентам предоставляются образовательные ресурсы, как материальные (библиотеки или компьютеры), так и человеческие (наставники, кураторы и другие консультанты). Роль служб поддержки особенно важна для стимулирования мобильности студентов как внутри образовательной системы, так и между различными системами высшего образования. Университетом произведено обновление компьютерного оборудования, мебели и др. Пространственная инфраструктура является достаточной для достижения целей курса обучения и позволяет проводить лекционные занятия для больших по численности групп.

Университет включает в структуру специализированный орган по поддержке студентов – Центр обслуживания обучающихся.

Университетом обеспечивается надлежащим образом регулирование и планирование индивидуальной поддержки и консультирования студентов. Предусмотрены встречи с руководством, консультационные часы, поддержка учебными пособиями, посредством публикации ППС кафедры соответствующих учебных материалов.

Университет развивает сотрудничество с различными организациями, государственными органами для прохождения студентами профессиональной практики. Отзывы данных организаций позволяют заключить эффективность сотрудничества и последующее трудоустройство студентов по итогам прохождения практики.

Учебные помещения надлежащим образом оборудованы для целей курса обучения, в частности кабинеты оснащены интерактивными досками, проекторами и компьютерами для успешной реализации интерактивных методов преподавания.

Библиотечное оборудование достаточно, однако требует обновления книжная база, в связи с отсутствием достаточного количества иностранной литературы по международному праву. Немаловажно установление тесной взаимосвязи предметного библиотекаря и Кафедры. Необходимо создание специальных кабинетов в пределах библиотеки для докторантов и магистрантов для написания диссертаций, а также усиление сотрудничества с зарубежными электронными базами данных.

### **Вывод**

- Критерий **выполнен**

## ESG Часть 1. Стандарт 1.7: УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

### Стандарт:

**Организации образования должны гарантировать, что они собирают, анализируют и используют соответствующую информацию для эффективного управления своими программами и другими направлениями своей деятельности.**

### Описание фактов

Вуз имеет информационные системы сбора и анализа полноценной информации о количественных (сведения о контингенте студентов) и качественных характеристиках обучающихся студентов по специальности «Международное право» на всех уровнях: бакалавриат; магистратура и PhD докторантура. В университете используется автоматизировано-информационная система «Platonus» и другие информационные системы, включая системы внутреннего документооборота. Служба офиса регистрации выполняет функции анализа и управления академической успеваемостью студентов. Имеется специальная служба – Центр обслуживания студентов. Здесь студенты могут получить консультацию и услуги, связанные с приемом документов, вопросами зачисления, перевода, отчисления, предоставления академического отпуска, заселения в общежитие. Деканат юридического факультета также работает с базой информации и документов, в которых анализируются результаты учебных достижений и прохождения профессиональных практик, успеваемость студент GPA и все иная необходимая информация. Доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов обеспечивается возможностью входа через компьютерные сети или телефон (при наличии логина и пароля) в информационную систему «Platonus» и ознакомления с необходимой и интересующей его академической информацией. Студенты также могут использовать установленные в здании факультета информационные киоски (терминалы), а также лично обратиться в службы офиса регистрации, на кафедру и деканат.

Студенты могут просматривать и выгружать свой индивидуальный учебный план; просматривать и выгружать учебно-методический комплекс дисциплин; отслеживать текущие, рейтинговые и итоговые оценки в своем электронном журнале; просматривать и выгружать транскрипт; просматривать приказы по движению.

В отчете о самооценке вуза было представлено описание наличия внутренних ресурсов обеспечения информации (в разделе 7 отчета), но не было четко показано наличие обратной связи со студентами. Поэтому при посещении университета, необходимо было выяснить наличие или отсутствие каналов связи со студентами специальности «Международное право», полноценная информация об их мнениях, пожеланиях на то, чтобы они хотели изменить и улучшить в процессах обучения в вузе.

Информация о наличии обратной связи в целях получения объективной информации, позволяющей корректировать политику качества, совершенствовать учебный процесс приводится в приложении 10 к отчету о самооценке вуза. В документе Онлайн-опрос студентов бакалавриата по определению степени удовлетворенности качеством преподавания дисциплин (2016-2017 учебный год) (приложения 10) на 7-ой пункт: «Я

удовлетворен(а) качеством преподавания на лекциях, практических/семинарских, лабораторных занятиях (владение преподавателем материала, практическая направленность материала, доступность и понятность изложения)», 12 студентов из 18 дали утвердительный ответ. На 14-ый пункт: «Я порекомендовал(а) бы обучающимся последующих курсов изучать данную дисциплину», 9 студентов из 18 дали явно выраженный утвердительный ответ. Подобные (данному онлайн-опросу) каналы обратной связи со студентами способны представить объективную картину о ситуации в вузе. Поэтому их рекомендуется использовать чаще в целях управления информацией. Интервьюирование студентов показало в целом удовлетворенность качеством преподавания и организацией образовательного процесса в университете.

Среди интервьюированных присутствовал 1 активный студент, участвующий, по его словам, в формировании образовательных программ по специальности «Международное право». На взгляд экспертной группы, широкого и системного участия студенческого сообщества в формировании и корректировке, пересмотре и реализации образовательных программ не наблюдается.

Трудоустройство выпускников также является частью рекомендаций критерия 1.7 ESG. В приложении 11 к отчету имеется справка о трудоустройстве, выданная кафедре международного права начальником отдела карьеры и бизнес-партнерства самого вуза. Согласно данной информации из 89 выпускников бакалавриата 2016-2017 учебного года трудоустроились 73 человека (что составило 82 процента); из 43 магистрантов – трудоустроились 39 (что составило 91 процент). Однако, данная информация не подтверждена конкретными доказательствами.

Университету было важно показать высокий процент устроенных на работу выпускников. Исходя из этого, вузу предлагается использовать достоверные данные и описывать реальную ситуацию. Трудоустроенный выпускник осуществляет социальные и пенсионные отчисления от заработной платы на счет в налоговых органах и на свой счет в пенсионный фонд. Поэтому у университета была возможность проверить фактическую численность работающих выпускников. Однако, в связи с тем, что такие цифры не были представлены, невозможно было оценить реальную картину устроенности на работу.

## **Оценка**

Вуз имеет необходимые процедуры для сбора и анализа информации по образовательной программе «Международное право» на всех уровнях: бакалавриат; магистратура и PhD докторантура, включающей критерии: ключевые показатели эффективности; сведения о контингенте студентов; уровень успеваемости, достижения студентов и отсева. Студентам доступны образовательные ресурсы и службы поддержки студентов. По большинству из вышеуказанных критериев вуз в своей деятельности и использует полученные сведения.

Однако, по критерию удовлетворенности студентов реализацией образовательной программы «Международное право» на уровне бакалавриата; по критерию участия студентов в формировании и корректировке образовательных программ на уровнях бакалавриата, магистратуры и PhD докторантуры и использованию результатов обратной связи по этим вопросам в работе внутренней системы обеспечения качества вузом не уделяется должного внимания. Также не уделяется должного внимания вопросам реального трудоустройства выпускников на уровне бакалавриата.

Поэтому, вузу рекомендуется обратить внимание на то, что объективная информация по трудоустроенности выпускников позволит принимать адекватные решения, способствующие обеспечению качества в образовании. Необходима реальная, постоянно действующая прозрачная и системная работа по оказанию помощи в выборе карьеры и трудоустройству выпускников.

Рекомендуется вузу также активизировать мотивацию студентов всех уровней (бакалавриат; магистратура и PhD докторантура) на системной основе участвовать в формировании, корректировке, пересмотре и реализации образовательных программ специальности «Международное право».

За организацию задач управления качеством по вопросам в рамках критерия 1.7 ESG ответственны в основном сотрудники деканата и офис регистратора. Сбор данных о студентах и их оценка в рамках управления качеством вузом осуществляется. Как следует из отчета о самооценке вуза и результаты интервьюирования показывают, что вузом проводятся необходимые мероприятия по оценке качества преподавания. Полноценной информации по оценке действующих курсов обучения предоставлено не было. Однако, нами была получена достаточная информация о полноценном выполнении предыдущих рекомендаций ACQUIN 2012 года по качеству и содержанию определенных дисциплин, преподаваемых по образовательной программе «Международное право», касающаяся всех уровней (бакалавриат; магистратура и PhD докторантура). Учебная нагрузка студента, состоящая из посещения лекций, семинарских занятий, выполнения самостоятельной работы строго регламентирована. Механизмы для проверки и адаптации программы высшего образования в вузе имеются. Вуз может улучшить качество и эффективность их использования в будущем.

## Вывод

- Критерий **выполнен**

## ESG Часть 1. Стандарт 1.8: ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

### Стандарт:

**Организации образования должны публиковать информацию о своей деятельности (включая программы), которая должна быть ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.**

### Описание фактов

Общая информация о деятельности вуза доступна широкой общественности посредством посещения сайта университета ([www.enu.kz](http://www.enu.kz)). Информация о деятельности кафедры международного права имеется на сайте вуза на странице юридического факультета (<http://jur.enu.kz/>). Информация об условиях поступления размещена на сайте кафедры международного права (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/>).

Имеется информация об условиях приема выпускников школ, величине проходного балла, указаны необходимые документы. Указана информация для поступающих иностранных граждан, стоимость обучения, условия проживания, возможности получения образовательного кредита, внутреннего (ректорского) гранта, льгот в оплате обучения и т.д. для студентов бакалавриата по специальности «Международное право».

Для вновь поступивших студентов 1 курса указана информация о методах и критериях выставления оценок, правилах проведения различных видов экзаменов и другая необходимая информация (<http://www.enu.kz/ru/karera/studentam/>). Информация для студентов размещена для удобства также на отдельных страницах сайта вуза: бакалавриат (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/bakalavriat/spetsialnosti/>); магистратура и докторантура (<http://www.enu.kz/ru/abiturientu/poslevuzovskoe/spetsialnosti/>).

Вышеуказанная информация также имеется и в бумажном виде (буклеты, сборники и др.). В электронном и в бумажном виде доступна информация о деятельности вуза, о реализуемых образовательных программах (включая международное право). Имеется информация об ожидаемых результатах обучения и присваиваемых квалификациях по образовательной программе «Международное право», касающаяся всех уровней (бакалавриат; магистратура и PhD докторантура).

Доступна информация о возможностях стажировки студентов в государственных органах и коммерческих организациях в соответствии с заключенными соглашениями об этом. Имеется информация о вузах партнерах и заключенных меморандумах о сотрудничестве в академических и научных вопросах. Информация доступна как для внутренних, так и для внешних стейкхолдеров.

### Оценка

Информация о деятельности вуза в основном направлена на аудиторию абитуриентов и студентов, то есть преимущественно на одну группу стейкхолдеров. Вуз мог бы предоставлять ясную, точную и объективную информацию, интересующую внешних

стейкхолдеров (к примеру, работодателей), а также публично поддерживать связи с сообществом выпускников по специальности «Международное право».

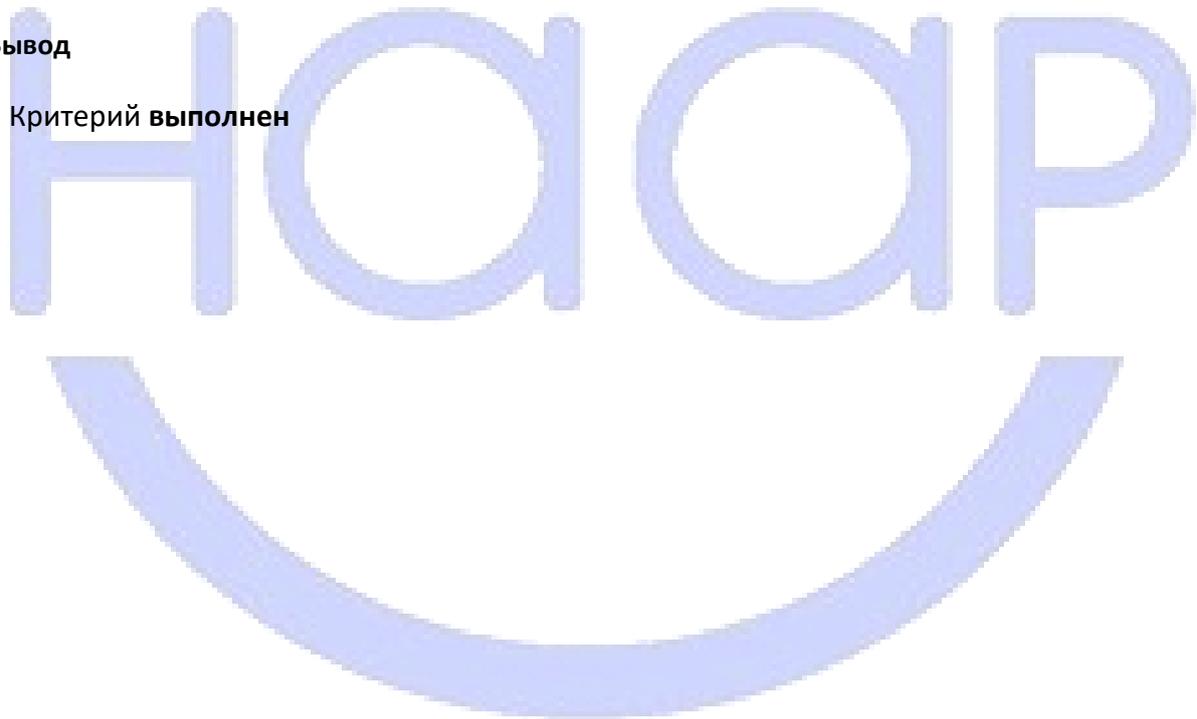
Как известно, одним из ценностей ESG выступает открытость, прозрачность образовательных процессов. В этой связи, вуз мог бы предоставить интернет доступ к информации касающейся деятельности кафедры международного права (к примеру, отчеты кафедры за прошлые годы, стратегия ее развития на будущее, планы работы на текущий учебный год).

Стандарты и рекомендации ESG о доступности информации, публикуемой организациями образования о своей деятельности по образовательной программе «Международное право», касающаяся всех уровней (бакалавриат; магистратура и PhD докторантура) выполняются. Предоставленная в открытом доступе информация о деятельности вуза также соответствует критериям ясности и актуальности.

По критериям точности и объективности публикуемой информации (к примеру, по возможностям трудоустройства выпускников бакалавриата) не было возможности полной оценки. Вместе с тем, по мере возможности, вуз мог бы не использовать «рекламный характер» описания своих достижений (к примеру, занимаемых вузом мест в различных национальных и международных рейтингах) и информации о своих программах, в частности по образовательной программе «Международное право».

## Вывод

- Критерий **выполнен**



## ESG Часть 1. Стандарт 1.9: ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ

### Стандарт:

Организации образования должны проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении этих программ.

### Оценка

С целью обеспечения эффективной реализации образовательных программ и создания благоприятной среды обучения в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева применяется: анкетирование всех заинтересованных в качестве подготовки лиц; активное сотрудничество с работодателями по вопросам обеспечения качества ОП; внутривузовская система мониторинга качества и деятельность кафедральных, факультетских и вузовских структур по контролю и обеспечению качества.

В вузе регулярно проводится пересмотр Стратегии и Политики в области качества, мониторинг их реализации. Для обеспечения гарантии качества вуз соблюдает требования нормативных документов МОН РК; внедряет международные требования и процедуры совершенствования качества образования; анализирует эффективность планирования и отчетов; проводит социологический мониторинг реализации миссии и стратегии; привлекает заинтересованные лица – социальных партнеров, работодателей, ППС, обучающихся; соблюдает принцип открытости руководства университета для предложений.

Разработка стратегических документов также осуществляется по результатам анализа внешней и внутренней среды, имеющихся рисков, с учетом соответствия ресурсам, потребностей рынка труда и особенностей рынка образовательных услуг. Обсуждение ОП ежегодно проходит на заседаниях кафедр, советах факультетов и Ученом совете университета с учетом мнений и предложений работодателей и обучающихся.

Выпускающими кафедрами ежегодно проводится мониторинг, оценка и пересмотр ОП с учетом мнения представителей обучающихся, работодателей, которые входят в состав Комитета по разработке ОП.

Отдел оценки качества проводит постоянный мониторинг и периодическую оценку в виде онлайн-анкетирования. Анкетирование проводится с целью выяснения качества образовательных услуг, выявления степени удовлетворенности обучающихся качеством преподаваемых дисциплин (качество преподавания лекционных, семинарских и лабораторных занятий, качество заданий и время на их выполнение, учебно-методическое обеспечение) и получения предложений обучающихся в этой области. Анкетирование проводится дважды в год на ресурсе [https://my.enu.kz/page\\_anketa](https://my.enu.kz/page_anketa). на

казахском и русском языках. Результаты анализируются кафедрами и принимаются во внимание.

Анализ анкетирования показал, что в целом обучающиеся аккредитуемых образовательных программ удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Кафедрами анализируется успеваемость обучающихся, соответствие форм оценки обучающихся результатам обучения дисциплины, проводится оценка адекватности трудоемкости дисциплин, по результатам которой при необходимости вводятся изменения в трудоемкость дисциплин.

Учет интересов работодателей осуществляется путем мониторинга анализа их удовлетворенности образовательными программами по результатам практик, итогам трудоустройства выпускников, проводимых в университете научно-практических форумов с участием представителей производства, а также привлечения работодателей к разработке модульных образовательных программ магистратуры. От работодателей имеются положительные отзывы о компетенциях выпускников.

Все предложения обучающихся и других стейкхолдеров отражены в протоколах расширенного заседания кафедр, внесенные изменения отражены в ОП, КЭД и УМКД. Предложения, касающиеся работы служб поддержки, направляются в соответствующие структурные подразделения вуза.

Анализ отчета по самооценке, результаты проведенных встреч со студентами, магистрантами, ППС показал, что кафедрами проводится мониторинг, периодическая оценка и пересмотр стратегии ОП, с учетом требований и рекомендаций МОН РК, аккредитационного агентства ACQUIN, а также других стейкхолдеров.

Таким образом, проведение мониторинга, периодической оценки и пересмотра ОП позволяет коллективу ЕНУ им. Л.Н. Гумилева своевременно корректировать образовательные программы с учетом достижений современной науки, тенденций изменения на рынке труда и обеспечивать подготовку конкурентоспособных кадров.

Рекомендуется внедрить и осуществлять постоянную документацию обратной связи с обучающимися по результатам опросов и из этого исходящих мероприятий.

## **Вывод**

- Критерий **выполнен**

**ESG Часть 1. Стандарт 1.10: ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**

**Стандарт:**

**Организации образования должны проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе.**

**Оценка**

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева проводит внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с ГОСО и Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе.

Вуз проводит процедуры аккредитации образовательных программ через национальные и зарубежные аккредитационные агентства и публикует информацию об аккредитованных образовательных программах на своей веб-странице. Также вуз регулярно проводит процедуры институциональной аккредитации.

Система менеджмента качества ЕНУ им. Л.Н. Гумилёва подвергается постоянной проверке ее соответствия всем требованиям МС ИСО 9001:2008.

**Вывод**

- Критерий **выполнен**

#### 4. Рекомендации по аккредитации

1. Компетенции в области академического письма следует развивать на более ранней стадии обучения. Для этого предмет «Академическое письмо» необходимо включить в образовательную программу бакалавриата.

2. Систему академической честности следует систематизировать и формализовать в форме студенческой информационной брошюры, выданной с регистрацией.

3. Рекомендуется обратить внимание на регулярный сбор и анализ объективной информации по трудоустройству выпускников для ее использования в рамках системы менеджмента качества данных образовательных программ.

4. Рекомендуется активизировать мотивацию студентов всех уровней (бакалавриат, магистратура и PhD докторантура) на системной основе участвовать в формировании, корректировке, пересмотре и реализации образовательных программ специальности «Международное право».

5. Рекомендуется расширять библиотечный фонд зарубежной литературы; существующий электронный доступ к таким запасам (книги и периодические издания) не должен препятствовать увеличению фонда бумажных изданий;

Пожелания:

6. Укрепление академических отношений с иностранными и зарубежными институтами преподавания и исследований в области международного права, а также возможность расширения обмена на уровне магистратуры;

7. Увеличение количества приглашенных лекторов из-за рубежа;

8. Продолжать пересмотр учебных материалов и учебных программ с учетом постоянных изменений в области международных конвенций и другого международного права (например, европейское право, юридическое объединение в частном международном праве). Больше примеров права зарубежных стран, предпочтительно преподаваемыми соответствующими иностранными преподавателями, желательно на русском или английском языках.